

Соглашение об оказании услуг Триколора (далее также Абонентский договор, АД)

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг Триколора и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.

1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!» (далее по тексту — Акция) и участвующим в Акции, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — НСК) заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.

1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом и/или лицом, действующим от имени Абонента и по его поручению, действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Единый МультиСтарт 0 Лайт Сверхвыгодная». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Акции и Абонентского договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий Абонентский договор является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения Абонентского договора считается местонахождение НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг Триколора и Тарифы на Услуги Триколора, постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета каналов на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

1.5.2. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам, условия использования которых определены в Приложении № 3 к Условиям оказания услуг Триколора.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента исправного активированного ПО, оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете Абонента Триколора для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телеканалы и телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 АД.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (три) экземпляра Абонентского договора, а также выполнить следующие действия: один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения Услуг от НСК, а два других экземпляра Абонентского договора передать Дилеру.

2.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях

обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии и также за свой счет принимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Абонент в процессе подписания АД и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ;
- актуальный почтовый адрес, находящийся в пределах РФ;
- действующие контактные номера телефонов (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг);
- email (электронный адрес необходим в том числе для получения от НСК подтверждения Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги).

Указанные сведения используются НСК (и в случае необходимости — Дилером) только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.5. Настоящим Абонент дает свое согласие:

2.5.1. На обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора и в течение 3 лет с момента расторжения Абонентского договора любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме.

2.5.2. На регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов.

2.5.3. На передачу НСК персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках АД, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, третьим лицам (в том числе Дилеру), а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, Прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.

2.5.4. На передачу НСК указанным в п. 2.5.3 лицам и органам аудиозаписей и текстовых записей (разговоров, переписки, в том числе электронной) взаимодействия НСК с Абонентами.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и в течение 3 лет с момента расторжения АД любой из Сторон.

2.5.5. На ежемесячное безакцептное (беспорное) списание в рамках Акции денежных средств в размере 399 (триста девяносто девять) рублей (в т. ч. НДС 18 %) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 6.3.а Условий оказания услуг Триколора. Данное согласие действует до полного исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а Условий оказания услуг Триколора.

2.6. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте tricolor.tv, по электронному адресу (email) НСК support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 АД) НСК имеет право:

3.3.1. Приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет.

3.3.2. Расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке по истечении 90 (девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, письменно уведомив об этом Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 750 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках Акции, действие Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг Триколора, Тарифы и иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении Тарифов — за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте tricolor.tv.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. В случае неоплаты Абонентом услуг. В данном случае НСК не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки направляет Абоненту на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, в Личный кабинет Абонента либо через ТВ-Почту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за очередной период. При невнесении Абонентом платы НСК приостанавливает оказание услуг с момента окончания оплаченного периода и до момента внесения Абонентом платы за оказание услуг в течение очередного периода.

4.3.2. По инициативе Абонента: по окончании внесения платежей по Акции на основании письменного заявления. Порядок приостановки услуг изложен в УОУ Триколора.

4.3.3. В случае нарушения Абонентом любого из условий АД, а также в иных случаях, предусмотренных АД и/или законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе расторгнуть АД в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении АД не позднее чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения АД.

4.4.1. В случае отказа от исполнения АД (одностороннего расторжения договора), заключенного с НСК в связи с участием в Акции, в течение 25 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции Абонент, в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ, обязуется выплатить НСК стоимость фактически оказанных услуг Триколора, а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг Триколора, в размере 4 450 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Абонентом НСК, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции. В данном случае АД будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) дней с момента получения НСК

оригинала заявления о расторжении АД, но не ранее окончания оплаченного периода по Акции и внесения суммы компенсации, подлежащей выплате Абонентом в соответствии с настоящим пунктом.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. Неоплата Абонентом услуг в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты.

4.5.2. Техническое вмешательство Абонента в Карту, совершение Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к просмотру Пакета каналов третьим лицам, либо иное нарушение условий, установленных Абонентским договором.

4.5.3. Использование Абонентом прав доступа к просмотру Пакета каналов в целях, не предусмотренных п. 2.1 настоящего АД.

4.5.4. Отзыв Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД.

4.5.5. Получение НСК в процессе подписания АД и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента. Непредоставление Абонентом по запросу НСК: документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; иных документов.

4.5.6. В иных случаях, предусмотренных УОУ Триколора и/или законодательством РФ.

4.6. За нарушение п. 2.1 АД, п. 3.1 и 3.8 УОУ Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. В том числе к таким нарушениям относится организация публичной трансляции каналов, входящих в Пакет.

4.7. Настоящим Стороны договорились внести следующие изменения в Условия оказания услуг Триколора для целей настоящего АД:

4.7.1. Дополнить п. 1.33 раздела 1 «Термины и определения» следующим содержанием:

«1.33. Акция — акция «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», проводимая НСК на ограниченной территории* с 01.11.2017 г. по дату окончания Акции, указанную в Правилах проведения Акции, которые размещаются на сайте tricolor.tv».

4.7.2. Дополнить п. 4.4.а раздела 4 «Права и обязанности НСК» следующим содержанием:

«4.4.а. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а Условий оказания услуг Триколора, не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 399 (триста девяносто девять) рублей за каждый случай нарушения».

4.7.3. Дополнить п. 5.1.а раздела 5 «Услуги по вещанию телепрограмм (телеканалов)» следующим содержанием:

«5.1.а. В рамках Акции Абонент оформляет подключение к услуге «Единый МультиСтарт 0 Лайт Сверхвыгодная» с помесечной оплатой по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Лайт Сверхвыгодная» и обязуется выплатить НСК вознаграждение в размере 9 975 (девять тысяч девятьсот семьдесят пять) рублей, в т. ч. НДС 18 %, в течение 25 месяцев с момента Активации указанной Услуги».

4.7.4. Дополнить п. 6.3.а раздела 6 «Оплата Услуг» следующим содержанием:

«6.3.а. В рамках Акции Абонент обязуется ежемесячно в течение 25 месяцев вносить платеж в размере 399 (триста девяносто девять) рублей, в т. ч. НДС 18 %, в порядке и на условиях, определенных в правилах Акции».

* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО) и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации.

Настоящим Абонент:

1. Подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости).
2. Подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями АД (в том числе с Условиями оказания услуг и Тарифами) и Правилами Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», выражает безусловное согласие с их условиями и обязуется эти условия выполнять.
3. Подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по АД.
4. Подтверждает, что не заблуждается в понимании условий АД, Правил Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», мотивы и последствия заключения АД и участия в Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!» ему понятны.
5. Дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД.
6. Дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Абонента, указанному в Карточке Абонента.
7. Дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т. д.) об условиях оказания Абоненту Услуг НСК, в том числе опросы могут проводиться Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.